

超市理货专项职业能力考核规范

一、定义：将商品摆放到货架、台面等位置，完成商品规范上架销售的能力。

二、适用对象：运用或准备运用本项能力求职、就业的人员。

三、能力标准与考核内容

能力名称：超市理货		职业领域：仓储人员	
工作任务	操作规范	相关知识	考核比重
(一) 卖场检查与记录	1. 货、价签是否相符、对位 2. 检查货架上商品有无缺货状况 3. 检查有无破损品或过期变质品 4. 对所辖区域上述状况记录	商品知识 商品摆放设备操作规范 商品记录规范	20%
(二) 商品作业	1. 排面递补 2. 补货作业 3. 商品陈列 4. 安全码放	补货操作规范 商品陈列规范 安全陈列规范	40%
(三) 标价作业	1. 检查所贴条码 2. 新补商品国际码再确认 3. 新补商品价签与商品对位，打印条码 4. 补货、标价作业不妨碍顾客购物 5. 通道货物码放	条形码知识 商品国际码知识 商品码放规范 补货作业规范	25%
(四) 清洁卫生	1. 不能弄脏包装、标签与条码等 2. 货架卫生做到无尘、无污渍 3. 清洁用品的卫生与摆放	卫生操作规范 货架与环境卫生保洁规范	15%

四、考核要求

(一) 申报条件

达到法定劳动年龄，具备相应技能的劳动者均可申报。

(二) 考评员构成

考评人员应具备熟练的商品理货专业知识和操作技能，并具有考评员及以上资格，每个考评组不少于3名考评员。

(三) 考核方式与考核时间

操作考核采取现场理货的方式组织进行，技能操作时间不少于30min。

(四) 考核场地设备要求

选择合适的场所，配齐商品理货及各种工具，安全保护符合国家标准要求。